



# MARCHIO OPEN

## Verbale di verifica n.8

## LUOGHI STORICI

(Linee Guida per il rilascio della Certificazione Marchio Open approvate con Deliberazione della Giunta provinciale n.1171 del 30.06.2023 modificata con Deliberazione della Giunta provinciale n.1134 del 26.07.2024)

**DATI VERIFICA**

DATA VERIFICA:	
SITO OGGETTO VERIFICA:	
INDIRIZZO SITO VERIFICA:	

**DATI VERIFICATORE**

NOME COGNOME:	
N. IDENTIFICATIVO ISCRIZIONE AL REGISTRO ART. 16 LP 1/2011	
E-MAIL:	
TELEFONO:	

**DATI ORGANIZZAZIONE**

DENOMINAZIONE	
C.F. / P. IVA:	
REFERENTE MARCHIO OPEN DELL'ORGANIZZAZIONE:	
E-MAIL:	
TELEFONO:	

Sezione 1 SISTEMI DI INFORMAZIONE E ORIENTAMENTO						
ID	CRITERI	PUNTI	SÌ	NO	N.A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
1	Informare i principali portatori d'interesse (clienti, personale, ecc.) dell'ottenimento del Marchio Open, dandone visione all'interno della struttura attraverso: avviso, attestato o vetrofanìa sia sul sito e/o pagina social di riferimento (logo con link al portale di riferimento del Marchio). La presente azione è intesa in accordo al Manuale d'uso del Marchio Open e qualora sia concesso il Marchio Open.	OBBL	CRITERIO DA SODDISFARE ENTRO 60 GIORNI DOPO L'OTTENIMENTO DELLA CERTIFICAZIONE			
2	Il sito web della struttura è accessibile secondo lo Standard WCAG 2.1 (Level A). È disponibile un tool gratuito online per effettuare la diagnosi che dovrà essere priva di "errori tecnici" per il livello A - <a href="https://mauve.isti.cnr.it/">https://mauve.isti.cnr.it/</a> . (es. font da utilizzare per il sito web: "Titillium web")	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3	È garantita l'accessibilità linguistica al materiale informativo almeno in lingua inglese, oltre che italiana (almeno per informazioni principali presenti sul sito / struttura). O	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4	Le principali informazioni sono fruibili tramite strumenti elettronici per accesso a lettura tramite sintetizzatore vocale o ingranditori. In alternativa, sono fruibili tramite materiale informativo cartaceo realizzato con un carattere tipografico chiaro (es. font "Verdana") di almeno 16 pt.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5	La struttura dispone di una chat da dispositivo mobile (ad es. un numero WhatsApp dedicato) per la gestione delle relazioni coi fruitori.	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6	Il sito web, se presente, è responsivo, ovvero ottimizzato per una fruizione agevole per tutti i dispositivi: PC, cellulare, tablet	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

7	Per le informazioni principali inerenti all'orientamento e alla comprensione di una struttura/luogo, il materiale informativo è correlato da immagini che facilitino la comprensione del testo di tipo CAA - Comunicazione Aumentativa Alternativa.	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8	All'ingresso degli edifici di ampie dimensioni e dei complessi storico-monumentali sono previste mappe tattili.	4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9	Qualora la struttura non abbia orari di apertura regolari, informazioni e recapiti sono posti all'esterno della struttura ad altezza non superiore ai 140 cm e con carattere minimo di 16 pt.	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>Totale punteggio sezione</b>						

<b>Sezione 2 ACCESSIBILITÀ GENERALE</b>						
<b>ID</b>	<b>CRITERI</b>	<b>PUNTI</b>	<b>Sì</b>	<b>NO</b>	<b>N.A.</b>	<b>VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]</b>
<b>10</b>	Per gli edifici costruiti prima del 1989 e/o sottoposti a tutela di tipo storico artistico culturale l'accessibilità interna potrà essere anche parziale, purché comprenda le parti essenziali dell'edificio, ovvero gli ambienti più significativi e fondamentali per la sua comprensione e fruizione. Sono altresì predisposte adeguate misure compensative (postazioni multimediali, telecamere in presa diretta, modelli tridimensionali, ecc.) che permettano, seppure in forma indiretta, la conoscenza delle parti non raggiungibili.	<b>OBBL</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>11</b>	Negli edifici sottoposti a tutela, in presenza di pavimentazione irregolare, sono previsti percorsi / corsie che consentano il transito delle sedie a rotelle.	<b>OBBL</b>				
<b>Strumenti di superamento di eventuali barriere architettoniche</b>						
<b>12</b>	Il servoscala non percorre più di una rampa consecutivamente o presenta una sola variazione di marcia (cioè una sola curva). La portata non è inferiore a 200 kg. Si ammettono portate non inferiori ai 150 kg per gli edifici costruiti prima del 1989 o sottoposti a tutela.	<b>OBBL</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>13</b>	La piattaforma elevatrice deve avere porta con luce netta non inferiore ai 75 cm. La portata utile minima è di 200 kg. Per gli edifici costruiti prima del 1989 o sottoposti a tutela, le dimensioni non sono inferiori agli 80x100 cm e la portata non è inferiore ai 130 kg.	<b>OBBL</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>14</b>	Per gli edifici costruiti prima del 1989 o sottoposti a tutela, la cabina dell'ascensore ha dimensioni non inferiori a 80x100 cm, la zona di sbarco non è inferiore ai 120x120 cm; la porta ha dimensioni non inferiori ai 75 cm e potrà essere anche ad anta. La profondità è di almeno 100 cm.	<b>OBBL</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>15</b>	L'ascensore deve essere dotato di pulsantiera con tasti in rilievo e Braille e di avviso vocale del piano. Inoltre, è presente un videocitofono con doppia vista per eventuali emergenze. In caso di assenza di	<b>OBBL</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

	questi, è necessario prevedere la possibilità di accompagnamento in ascensore delle persone sorde, o non vedenti, da parte del personale della struttura.					
<b>16</b>	In presenza di rampe e in prossimità degli ingressi, accessi, sbarchi, ecc., per gli edifici costruiti prima del 1989 o sottoposti a tutela, sono presenti spazi con dimensioni minime non inferiori a 120x120 cm.	<b>OBBL</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>Totale punteggio sezione</b>						

Sezione 3 STRUTTURA ESTERNA E ACCESSO						
ID	CRITERI	PUNTI	Sì	NO	N.A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
<b>Parcheggi</b>						
17	Presenza di un parcheggio riservato a non più di 200 mt o un parcheggio di pertinenza. In alternativa se muniti di contrassegno la possibilità di sosta nei pressi della struttura.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>Ingresso</b>						
18	La forza applicata per l'apertura della porta d'ingresso, se manuale, non supera i 3 kg, in alternativa essa è automatizzata o servita da video citofono/campanello posto ad un'altezza non superiore ai 140 cm. In alternativa è previsto un servizio di chiamata/messaggistica disponibile in orario di apertura della struttura/luogo storico, con addetto formato sul tema della disabilità o la portineria.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
19	Nel caso in cui la porta di accesso è apribile solo dall'interno, all'esterno è presente un citofono e/o campanello posto ad un'altezza non superiore ai 140 cm. In alternativa è previsto un servizio di chiamata/messaggistica negli orari di apertura della struttura/luogo storico.	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
20	Qualora la distanza tra porta e controporta sia inferiore ai 200 cm, la controporta non si apre verso la porta d'ingresso.	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>Totale punteggio sezione</b>						

Sezione 4 INTERNO DELLA STRUTTURA						
ID	CRITERI	PUNTI	SI	NO	N. A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
21	Per gli edifici costruiti prima del 1989 o sottoposti a tutela, corridoi ed altri percorsi di transito hanno larghezze non inferiori ai 75 cm. Per gli altri edifici valgono i pre-requisiti normativi.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
22	Nelle aree di ampia metratura, sono presenti punti di sosta (panche) in numero adeguato, almeno una ogni 200 m.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
23	Negli allestimenti e tra gli arredi sono garantiti passaggi di larghezza minima di 80 cm purché esistano allargamenti che facilitino la sosta o l'inversione di marcia delle sedie a rotelle	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
24	I fruitori sono messi nelle condizioni di interagire con il personale addetto attraverso strumenti e spazi adeguati (sportelli, reception, portineria, casse, segreteria, ecc.), che abbiano altezza massima di 90 cm; con altezza minima sottostante non inferiore ai 70 cm e con spazio libero sottostante profondo 50 cm. In generale, tali spazi, non presentano ostacoli visivi.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
25	Nei bar, se presenti, 2 tavoli ogni 20 o frazione di 20 hanno un piano d'appoggio non superiore agli 80 cm.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
26	Nelle zone aperte al pubblico, la forza applicata per l'apertura delle porte interne non supera i 3 kg	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
27	Gli arredi principali sono non taglienti e privi di spigoli vivi	6	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
28	Nella struttura è presente almeno un punto di sosta (panca) ogni 100 m.	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>Totale punteggio sezione</b>						

Qualora vi siano servizi igienici dislocati su più piani, i criteri indicati devono essere garantiti in almeno un bagno per piano.

Sezione 5 SERVIZI IGIENICI						
ID	CRITERI	PUNTI	SI	NO	N. A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
29	La forza applicata per l'apertura della porta del bagno non supera i 3 kg	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>Wc e maniglioni</b>						
30	Negli edifici sottoposti a tutela storico-artistica, qualora non sia presente un servizio igienico attrezzato, è consentito l'utilizzo di bagni chimici purché dedicati; in alternativa, è presente l'indicazione di un servizio igienico attrezzato situato presso un esercizio pubblico. La presenza del servizio igienico è opportunamente comunicata nel sito internet e presso l'entrata. Se l'edificio tutelato è all'interno di un centro abitato il servizio igienico attrezzato si trova entro 1 km, altrimenti nel centro abitato più vicino.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
31	Il wc è dotato di un maniglione di sostegno orizzontale sul lato opposto allo spazio di accostamento ad una distanza non superiore ai 40 cm dal centro del wc.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
32	Il wc non ha l'incavo, in alternativa l'asse ne è priva e/o è presente un'alzatina di 10/15 cm.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
33	È presente un campanello di chiamata posizionato in prossimità del wc provvisto di luce di segnalazione associata.	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
34	Sono presenti 2 maniglioni di sostegno orizzontali: i dispositivi sono ad una distanza non superiore a 40 cm dal centro del wc.	5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
35	È prevista la presenza di un servizio dotato di doccetta a lato o integrata posizionata presso i sanitari (wc, bidet).	4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
36	Se il wc è posizionato in un angolo, il pulsante di scarico è a comando laterale in modo che sia raggiungibile.	4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>Lavabo e specchio</b>						
37	L'altezza del lavabo, se non regolabile, è compresa tra i 75 cm e gli 80 cm.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
38	È presente uno specchio in cui ci si possa specchiare da seduti (es. ad un'altezza di	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

	90 cm nel punto più basso). Se è appeso più in alto è reclinabile.					
<b>Totale punteggio sezione</b>						

**Sezione 6 ALLESTIMENTI**

ID	CRITERI	PUNTI	Sì	NO	N. A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
39	Nel caso di allestimento di mostre e/o di altri eventi, si prediligono gli spazi che garantiscono una più agevole accessibilità. Per gli edifici sottoposti a tutela è consentito l'utilizzo di rampe removibili (conformi ai requisiti normativi) per facilitare l'ingresso ad aree altrimenti non accessibili	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
40	Nel caso di allestimento di mostre e/o altri eventi, si garantisce la visibilità di quanto esposto anche da parte delle persone con disabilità (opere, installazioni, altezza espositori; le didascalie dovranno essere facilmente leggibili). Inoltre, si prevedono idonei supporti per la fruizione (mappe tattili e non, audioguide, ecc.).	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>Totale punteggio sezione</b>						

**Sezione 7 SERVIZI DEDICATI**

<b>ID</b>	<b>CRITERI</b>	<b>PUNTI</b>	<b>Sì</b>	<b>NO</b>	<b>N. A.</b>	<b>VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]</b>
<b>41</b>	Per strutture di ampia metratura è presente e a disposizione almeno una sedia a rotelle (non cumulabile con criterio successivo).	<b>4</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>42</b>	Per strutture di ampia metratura sono presenti e a disposizione almeno due sedie a rotelle (non cumulabile con criterio precedente).	<b>5</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>Totale punteggio sezione</b>						

Sezione 8 FORMAZIONE DEL PERSONALE						
ID	CRITERI	PUNTI	Sì	NO	N. A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
43	Almeno due persone che interagiscono abitualmente con gli ospiti in struttura sono consapevoli del Marchio Open, dei suoi principi e requisiti - avendo letto il materiale informativo messo a disposizione. Inoltre, entro un anno dall'ottenimento del Marchio, essi si impegnano a partecipare ai percorsi di formazione organizzati dall'ente gestore del Marchio Open in materia di Marchio Open e accessibilità.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
44	Tutti gli addetti della struttura partecipano ai percorsi di formazione organizzati dall'Ente gestore del Marchio Open in materia di Marchio Open e accessibilità entro quattro settimane dall'inizio dell'attività (anche per i lavoratori stagionali) e, in ogni caso, tutto il personale riceve la formazione dei suddetti aspetti almeno una volta l'anno.	6	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>Totale punteggio sezione</b>						

# Verbale MARCHIO OPEN

## Esito della Verifica

Esito Valutazione Sezioni rispetto  
alla soglia minima di 13 punti

SEZIONE		PUNTEGGIO
1	SISTEMI DI INFORMAZIONE E ORIENTAMENTO	
2	ACCESSIBILITÀ GENERALE	
3	STRUTTURA ESTERNA E ACCESSO	
4	INTERNO DELLA STRUTTURA	
5	SERVIZI IGIENICI	
6	ALLESTIMENTI	
7	SERVIZI DEDICATI	
8	FORMAZIONE DEL PERSONALE	
	<b>PUNTEGGIO COMPLESSIVO</b>	

Sono stati soddisfatti i requisiti normativi richiamati nelle Linee Guida per il rilascio della Certificazione Marchio Open approvate con Deliberazione della Giunta provinciale n.1171 del 30.06.2023 modificata con Deliberazione della Giunta provinciale n.1134 del 26.07.2024

Luogo \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_

**Il Verificatore Marchio Open**

Firma \_\_\_\_\_

**Il Legale Rappresentante dell'organizzazione**

Firma \_\_\_\_\_